

多表格資料庫_客戶回應系統：系統需求



✦ 系統需求：

- ◆ 紀錄客戶反映訊息。
- ◆ 可查詢哪產品類別的反應訊息。
- ◆ 可依照日期查詢客戶訊息。
- ◆ 可依照客戶姓名、性別、年齡查詢回應訊息。
- ◆ 訊息包含滿意度調查：1~5分，5分最高。
- ◆ 可分類評估某一類別產品滿意度如何。
- ◆ 可依製造廠商評估產品滿意度。

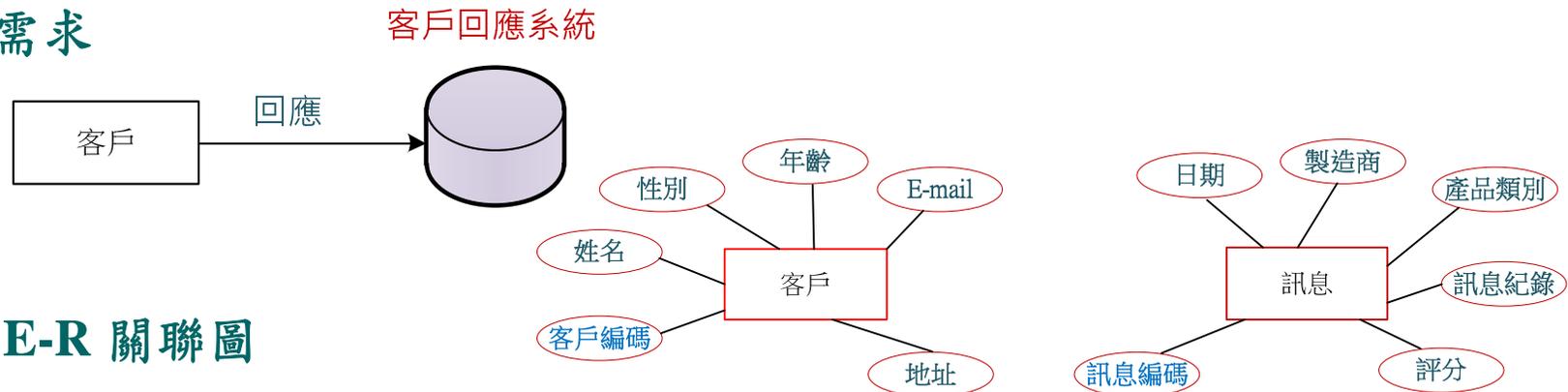
✦ 資料收集：

- ◆ 客戶資料：姓名、電話、性別、年齡、電子郵件、地址。
- ◆ 商品資料：製造廠商、產品分類(衣服、褲子、包包、)。



多表格資料庫_客戶回應系統：邏輯設計

✪ 系統需求



✪ 系統 E-R 關聯圖

- ◆ 選定客戶實體的主鍵 - 客戶編碼
- ◆ 選定訊息主體的主鍵 - 訊息編碼
- ◆ 客戶實體與訊息實體建立關聯 - 訊息實體增加外來鍵 - 客戶編碼

